

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสวัสดิการพนักงาน บริษัท หจก.วัลภาณูจน์ จำกัด ทางด้านการเงิน (หุ้น เงินกู้ ออมทรัพย์) ได้ทำการศึกษาและทำการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบจัดการภายใน โดยผู้พัฒนาได้ทำการศึกษาการทำงานและพบข้อบกพร่องของระบบงานเดิม เช่น การออกสัญญาเงินกู้ สมาชิกจะต้องเขียนเอกสารขอกู้เงิน จากนั้นพนักงานจะเขียนสัญญาเพื่อนำไปให้พนักงานบัญชีออกสัญญาเงินและแจ้งไปยังเจ้าของกิจการ ซึ่งในการทำงานตามขั้นตอนดังกล่าวนี้ทำให้เกิดความล่าช้าและไม่มีการจัดการข้อมูล ทั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้ทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้โดยการเข้าไปดูระบบงานเดิมภายในบริษัทและจดบันทึกปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้านและความต้องการอื่น ๆ ที่สามารถนำมาพัฒนาการทำงานของบริษัท จากนั้นนำมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ บริษัท หจก.วัลภาณูจน์ จำกัด ทางด้านการเงิน (หุ้น เงินกู้ ออมทรัพย์) ได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) พีเอชพี (PHP) เอชคิวแอล (SQL) ซีเอสเอส (CSS) จาวาสคริปต์ (JavaScript) รวมไปถึงการใช้โปรแกรม วิววลสตูดิโอ (Visual Studio) และ ซับไลม์ (Sublime Text 3) ในการพัฒนาระบบ

จากนั้นจึงออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงาน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกัน และออกแบบฐานข้อมูลให้รองรับกับข้อมูลของกิจการ ออกแบบหน้าจอแต่ละหน้าและทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ บริษัท หจก.วัลภาณูจน์ จำกัด ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนงานที่กำหนดไว้

จากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ บริษัท หจก.วัลภาณูจน์ จำกัด มาทดสอบการใช้งานในส่วนต่าง ๆ พบว่าสามารถลดระยะเวลาในการทำงาน และยังสามารถแก้ไขข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ของบริษัทได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบไม่รองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือธุรกรรมทางการเงินครบวงจร

5.2.2 ระบบไม่สามารถส่งการแจ้งเตือนการอัปเดตสถานะการขอคำร้องต่างๆไปยังสมาชิกในระบบแบบเรียลไทม์ได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากข้อมูลบางอย่างของกิจการเป็นความลับจึงไม่สามารถเปิดเผยได้ จึงทำให้ต้องทำข้อมูลจำลองขึ้นมา

5.3.2 เทคนิคหรือระบบงานบางอย่างต้องทำการศึกษา จึงทำให้ต้องใช้ระยะเวลานาน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรพัฒนาระบบอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ ให้สามารถได้รับข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

5.4.2 ควรพัฒนาระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานะไปยังสมาชิกในระบบ

5.4.3 ควรพัฒนาระบบการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือธุรกรรมทางการเงินครบวงจร